

Polityka prywatności

§1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Natalia Kondeusz, e-mail: kontakt@zdrowyzawodnik.pl, strona internetowa: www.zdrowyzawodnik.pl.

Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z przepisami:

- Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO),
- ustawy o ochronie danych osobowych,
- ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Kontakt z Administratorem w sprawach związanych z przetwarzaniem danych możliwy jest poprzez adres e-mail: kontakt@zdrowyzawodnik.pl.

§2. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Twoje dane mogą być przetwarzane w następujących celach:

- Realizacja umowy o świadczenie usług dietetycznych, w tym konsultacji dietetycznych, współpracy miesięcznej, programu „Robienie wagi”, analizy dzienniczka żywieniowego oraz dostępu do aplikacji dietetycznej AvoDiet – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO
- Spełnienie obowiązków prawnych Administratora, w szczególności w zakresie rachunkowości i podatków – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO
- Kontakt z osobą, która przesłała zapytanie, np. poprzez formularz kontaktowy, e-mail lub media społecznościowe – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b lub lit. f RODO
- Marketing własnych usług Administratora, wyłącznie na podstawie zgody użytkownika – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO
- Przetwarzanie danych szczególnych kategorii (dane dotyczące zdrowia), np. informacje o stanie zdrowia, wynikach badań, alergiach, nietolerancjach pokarmowych, stylu życia lub aktywności fizycznej – podstawa prawna: art. 9 ust. 2 lit. a RODO (wyrażna zgoda)

Dane dotyczące udzielonych zgód (np. data zgody, zakres zgody, wersja dokumentów) mogą być zapisywane w systemach obsługujących sprzedaż lub płatności online, np. Stripe.

§3. Sposoby pozyskiwania danych

Dane osobowe mogą być zbierane w szczególności:

- podczas składania zamówienia w Serwisie,
- podczas rezerwacji konsultacji online,
- poprzez formularz kontaktowy na stronie internetowej,
- poprzez korespondencję e-mail,
- poprzez wiadomości prywatne w mediach społecznościowych (np. Instagram, Facebook),
- poprzez zgłoszenie reklamacji,
- poprzez wystawienie opinii w mediach społecznościowych,
- poprzez dane wprowadzone w aplikacji dietetycznej AvoDiet,
- poprzez pliki cookies oraz logi serwera.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak może być niezbędne do:

- zawarcia umowy,
- realizacji usług,
- udzielenia odpowiedzi na zapytanie.

W przypadku osób niepełnoletnich dane przetwarzane są wyłącznie na podstawie zgody rodzica lub opiekuna prawnego.

§4. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem, w szczególności:

- operatorom płatności online (np. Stripe),
- podmiotom prowadzącym księgowość,
- firmie hostingowej obsługującej stronę internetową,
- dostawcom narzędzi komunikacyjnych i formularzy (np. Google LLC – Google Forms, Google Workspace, Google Meet, Google Calendar),
- dostawcy aplikacji dietetycznej AvoDiet,
- innym podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Administratora na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych.

W przypadku danych dotyczących zdrowia są one przekazywane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji usług dietetycznych oraz wyłącznie podmiotom zapewniającym odpowiedni poziom ochrony danych.

§5. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

W związku z korzystaniem z usług dostawców technologicznych (np. Google, Stripe) dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

W takich przypadkach przekazywanie danych odbywa się na podstawie odpowiednich mechanizmów prawnych zapewniających zgodność z RODO, w szczególności standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

§6. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowywane są przez okres:

- realizacji umowy oraz przedawnienia ewentualnych roszczeń (do **6 lat**),
- wymagany przepisami podatkowymi dla dokumentów księgowych (do **5 lat**),
- do momentu wycofania zgody – w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody (np. marketing).

§7. Prawa osoby, której dane dotyczą

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie.

Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.

W przypadku uznania, że dane przetwarzane są niezgodnie z prawem, przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO).

§8. Pliki cookies

Strona internetowa może wykorzystywać wyłącznie pliki cookies techniczne niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Serwisu. Pliki cookies mogą być wykorzystywane w szczególności do zapewnienia prawidłowego działania strony internetowej, obsługi formularzy, płatności oraz zabezpieczenia strony przed nadużyciami.

Serwis nie wykorzystuje plików cookies w celach marketingowych ani analitycznych wymagających uprzedniej zgody użytkownika. Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia dotyczące plików cookies w swojej przeglądarce internetowej.

§9. Zabezpieczenia danych

Administrator stosuje odpowiednie środki organizacyjne i techniczne mające na celu ochronę danych osobowych przed ich utratą, nieuprawnionym dostępem lub ujawnieniem.

§10. Zmiany polityki prywatności

Polityka prywatności może być okresowo aktualizowana w celu dostosowania jej do zmian w przepisach prawa lub zmian w sposobie funkcjonowania Serwisu.

Aktualna wersja dokumentu obowiązuje od dnia **13.03.2026 r.**

NATALIA KONDEUSZ – DIETETYK

Tel: 666112841

E-mail: kontakt@zdrowyzawodnik.pl

§11. Postanowienia końcowe

Niniejsza polityka prywatności ma charakter informacyjny. Zgody na przetwarzanie danych osobowych, w tym danych dotyczących zdrowia, zbierane są osobno – w szczególności poprzez podanie adresu e-mail oraz zaznaczenie odpowiednich checkboxów podczas składania zamówienia lub wypełniania formularzy na stronie internetowej.