

Polityka prywatności

§1. Administrator danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Natalia Kondeusz, e-mail: kontakt@zdrowyzawodnik.pl, strona internetowa: www.zdrowyzawodnik.pl (dalej: „Administrator”).
2. Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z przepisami:
 - Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO),
 - ustawy o ochronie danych osobowych,
 - ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Kontakt z Administratorem w sprawach związanych z przetwarzaniem danych możliwy jest poprzez adres e-mail: kontakt@zdrowyzawodnik.pl.

§2. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane w następujących celach:

1. Realizacja umowy o świadczenie usług dietetycznych i dostarczanie treści cyfrowych:
 - realizacja pakietów opieki dietetycznej (Współpraca 1-miesięczna, Współpraca 3-miesięczna, Program „Robienie wagi”), dostarczanie e-booków, webinarów, realizacja usług dla klubów oraz zapewnienie dostępu do aplikacji mobilnej Alloweat w ramach tych usług – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
2. Spełnienie obowiązków prawnych Administratora (w szczególności podatkowych i księgowych, np. wystawianie rachunków/faktur) – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
3. Obsługa zapytań i kontakt poprzez formularz kontaktowy, e-mail lub media społecznościowe – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b lub lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora).
4. Marketing własnych usług Administratora (wyłącznie na podstawie odrębnej zgody) – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
5. Przetwarzanie szczególnych kategorii danych (dane dotyczące zdrowia):
 - informacje o stanie zdrowia, przyjmowanych lekach, alergiach, nietolerancjach pokarmowych, nawykach żywieniowych i aktywności fizycznej przetwarzane w celu ułożenia planu żywieniowego i prowadzenia opieki dietetycznej – podstawa prawna: art. 9 ust. 2 lit. a RODO (wyrażna zgoda Klienta).
6. Rejestracja i dowód udzielonych zgód:
 - dane dotyczące udzielonych zgód (data, zakres, wersja dokumentów) mogą być zapisywane w systemach obsługujących płatności online i obsługę Klienta (np. Stripe) – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

§3. Sposoby pozyskiwania danych

1. Dane osobowe zbierane są w szczególności:
 - podczas składania zamówienia i dokonywania płatności na stronie internetowej,
 - podczas wypełniania ankiety dietetycznej lub formularzy zdrowotnych,
 - poprzez formularz kontaktowy na stronie internetowej, poprzez korespondencję e-mail oraz komunikatory spotkań online (Google Meet),
 - poprzez wiadomości w mediach społecznościowych (Instagram, YouTube),
 - poprzez dane i zdjęcia posiłków wprowadzane w aplikacji mobilnej Alloweat,
 - poprzez pliki cookies oraz logi serwera.
2. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia umowy i wykonania usługi dietetycznej.
3. W przypadku osób małoletnich (od 14. do 18. roku życia) dane przetwarzane są wyłącznie za zgodą rodzica lub opiekuna prawnego.

§4. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem w celu prawidłowej realizacji usług, w tym:

1. operatorom płatności online (Stripe),
2. podmiotom świadczącym usługi księgowe,
3. firmie hostingowej obsługującej stronę internetową i pocztę e-mail,
4. dostawcom narzędzi komunikacyjnych i organizacyjnych (Google LLC: Google Workspace, Google Meet, Google Calendar),
5. dostawcy aplikacji dietetycznej Alloweat.

Wszystkie dane dotyczące zdrowia przekazywane są wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia opieki dietetycznej podmiotom zapewniającym odpowiedni poziom bezpieczeństwa zgodny z RODO.

§5. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

W związku z korzystaniem z usług uznanych dostawców technologicznych (Google LLC, Stripe) dane osobowe mogą być przekazywane poza EOG (np. do USA). Przekazywanie danych odbywa się na podstawie odpowiednich mechanizmów prawnych, takich jak program EU-US Data Privacy Framework oraz standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską, gwarantujące odpowiedni poziom ochrony.

§6. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowywane są przez okres:

1. niezbędny do realizacji umowy, a po jej wykonaniu do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń (do 6 lat),
2. wymagany przepisami prawa dla dokumentów księgowych i rachunkowych (5 lat od końca roku kalendarzowego),
3. do momentu wycofania zgody – w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody (np. zgoda na marketing, zgoda na publikację opinii/wizerunku).

§7. Prawa osoby, której dane dotyczą

Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:

1. dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
2. sprostowania (poprawiania) danych,
3. usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
4. ograniczenia przetwarzania danych,
5. przenoszenia danych,
6. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
7. cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem).

W przypadku uznania, że dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO).

§8. Pliki cookies i technologie śledzące

1. Strona internetowa wykorzystuje techniczne pliki cookies niezbędne do prawidłowego funkcjonowania serwisu, obsługi formularzy i realizacji płatności online.
2. Serwis nie wykorzystuje plików cookies w celach profilowania reklamowego bez zgody użytkownika.
3. Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia dotyczące plików cookies w swojej przeglądarce internetowej.

§9. Zabezpieczenia danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne chroniące dane osobowe przed nieuprawnionym dostępem, utratą, modyfikacją lub ujawnieniem (m.in. szyfrowanie połączenia SSL, bezpieczne bramki płatności, autoryzowany dostęp).

§10. Zmiany Polityki Prywatności

Polityka Prywatności może być aktualizowana w przypadku zmian w przepisach prawa lub modyfikacji w sposobie funkcjonowania serwisu. Aktualna wersja dokumentu obowiązuje od dnia 03.08.2026 r.

§11. Postanowienia końcowe

Niniejsza Polityka Prywatności ma charakter informacyjny. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych oraz danych dotyczących zdrowia zbierana jest odrębnie.